Infosys Finacle para la Banca Colombiana

Acompañando la evolución de la banca colombiana hacia un modelo más digital, ágil y centrado en el cliente.



Infosys® | Finacle

Better Inspires Better

www.finacle.com

Escala global. Fortaleza financiera.

Lo que respalda a Infosys como líder tecnológico global.

$20.15 miles de millones

Ingresos (últimos 12 meses)

$4.9 miles de millones

Efectivo e inversiones (T4 AF26)

27.9%

Ingresos provenientes de Servicios Financieros (T4 AF26)

40+ años

de reinvención desde 1981

> Guiados por nuestro propósito: amplificar el potencial humano y crear la próxima oportunidad para las personas, las empresas y las comunidades.

Una de las empresas más éticas del mundo 2025

Top Employer Global 2025

Brand Finance Global 500 2026

Quinto año consecutivo como la marca de servicios de TI de más rápido crecimiento a nivel mundial en los últimos 6 años



 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Infosys Finacle

La plataforma elegida por algunas de las instituciones financieras más relevantes del mundo.

1.3	Impactando a más de **1.3 mil millones** de vidas cada día
1.7	Operando más de **1.7 mil millones** de cuentas a nivel global
16.5%	**El 16.5%** de la población bancaria global usa Finacle

Una de las soluciones más probadas y escalables

25%	Gestionando más del **25% del tráfico global de Pagos** en Tiempo Real
La Más Grande del Mundo	Implementación de banca digital full-stack de un solo proveedor, desde Canales hasta el Core
Altamente Escalable	Procesando más de 200 millones de llamadas API cada día para un solo cliente

 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Infosys® | Finacle

Finacle – Una plataforma verdaderamente global

Más de 550 implementaciones en más de 100 países alrededor del mundo



Norteamérica

Scotiabank · TD Bank · RBC · UNI · Bank of America · Goldman Sachs · US Bank · Discover · Nave Bank · ICICI Bank

LATAM y el Caribe

Bancolombia · Nequi · Banca Mifel Grupo Financiero · Clarien · National Commercial Bank · Banco Azteca

África

Nedbank · UBA · Equity · FirstBank · Standard Bank

Europa

DNB · Swedbank · HSBC · ABN-AMRO · HPB · Allied Irish Bank · Rabobank · Credit Suisse · UBS · Deutsche Bank · NatWest · TSB · ING · Leumi UK

Medio Oriente

Emirates NBD · CBI · ABK · Zand

Asia

XACBANK · LINE BK · Nations TrustBank · SBI · Axis Bank · standard chartered · IDBI Bank · UnionBank · Mbank · ICICI Bank · DBS

ANZ

Australian Military Bank · Bank of Sydney · Westpac · uniting Financial Services · nab · resimac · ANZ

 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Infosys | Finacle

Socio preferido entre instituciones financieras y entidades no financieras

Una suite de soluciones a través de todos los segmentos

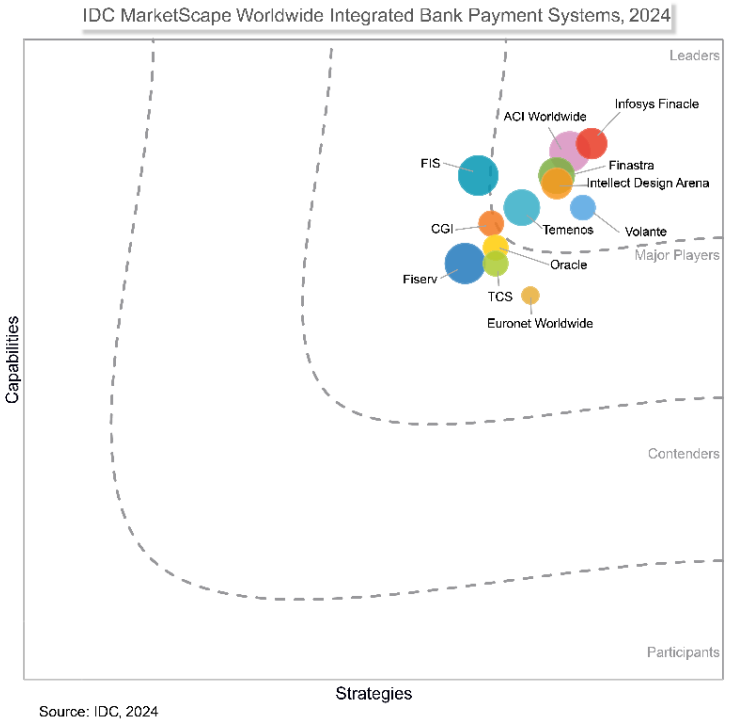
Digitalización de operaciones existentes	Santander, Emirates NBD, ING, ANZ, DBS, Grupo Bancolombia, Standard Bank, SBI, ABN·AMRO, ICICI Bank
Bancos solo digitales	digibank by DBS, DISCOVER FINANCIAL SERVICES, Marcus BY GOLDMAN SACHS, Nequi, liv., E20., UnionDigital BANK
Jugadores no financieros	India Post, resimac, A leading lender in LUXEMBOURG, FE CREDIT VAY TIỀU DÙNG TÍN CHẤP, EQUITY, Largest Lender in Netherlands, The largest bank in MEXICO
FinTechs – clientes y socios	Paytm, LINE BK, personetics, UNIKEN We make connecting safe, moengage, whatfix, Clari5 by CustomerXPs, ACTIVE.Ai, And many more…
Finanzas embebidas a través del BaaS de los clientes	Pay, G Pay, stripe, shopify, amazon

 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Infosys | Finacle

Reconocidos por la Industria





Source: IDC, 2024







 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Infosys® | Finacle

Finacle: Una suite de soluciones bancarias líderes en la Industria

Soluciones Nativas de la Nube



Digital Engagement Suite

Banca online | Banca móvil | Banquero Digital | Soluciones de Múltiples Puntos

Digital Engagement Hub

Administración del canal | Gestor de Contexto | Preferencias y Gestión de Consentimientos | ...

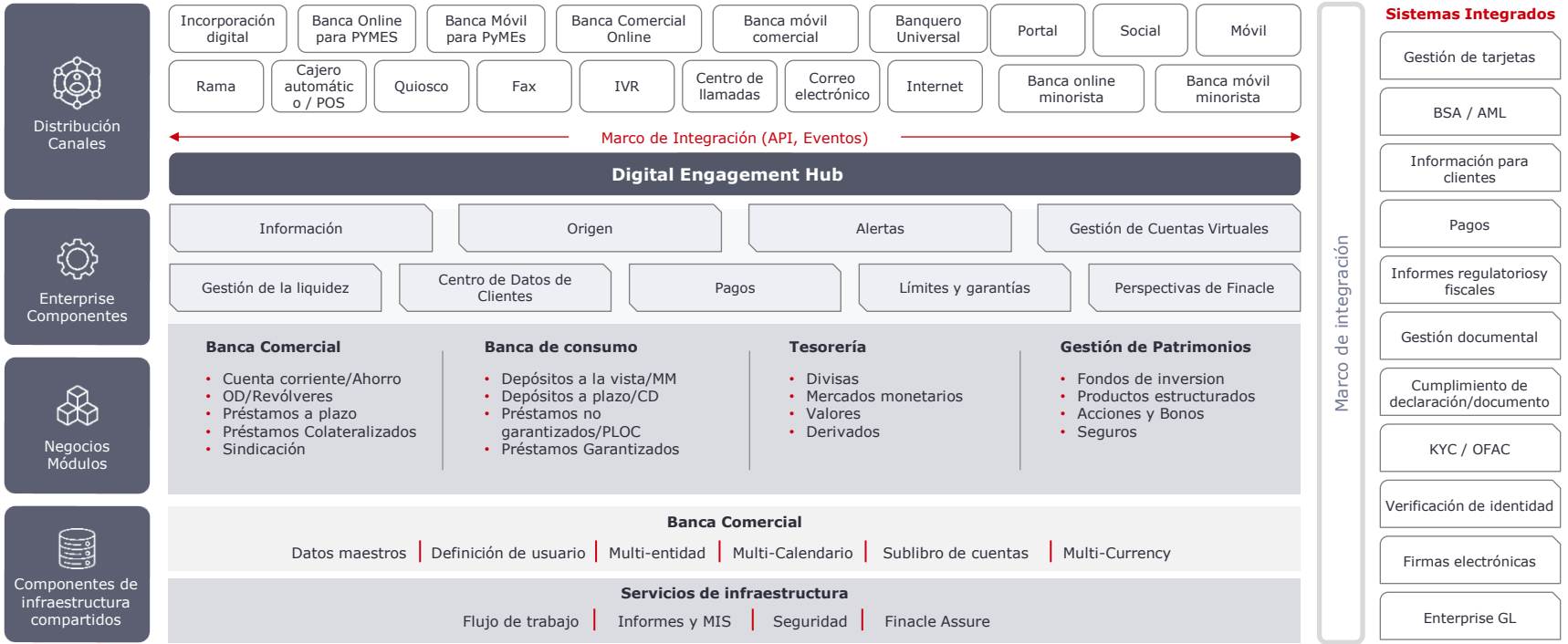
Banca Básica | Pagos | Financiación del comercio | Gestión de Liquidez de Tesorería | Gestión de Patrimonios, etc.

IA Integrada y Automatización

 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Infosys | Finacle

Finacle: Amplitud y profundidad en las capas de negocio



 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Plataforma de Banca Digital Finacle

Arquitectura avanzada que impulsa el conjunto de soluciones de Finacle

Una plataforma nativa de la nube, basada en componentes, abierta y basada en API

Ofrece una combinación óptima de granularidad de componentización, lo que permite una transformación flexible

Contenerizado, agnóstico respecto a la nube y orquestado por Kubernetes

Validado para ofrecer alta disponibilidad y rendimiento, impulsa el escalado horizontal, vertical y funcional.



Nativo de la nube solución



Componentización y microservicios



RESTful APIs



Basado en eventos



Lago de datos y analítica integrada



Escalabilidad, rendimiento y resiliencia



Seguridad robusta



Configurabilidad, localización y extensibilidad



Despliegue continuo

 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Infosys® | Finacle

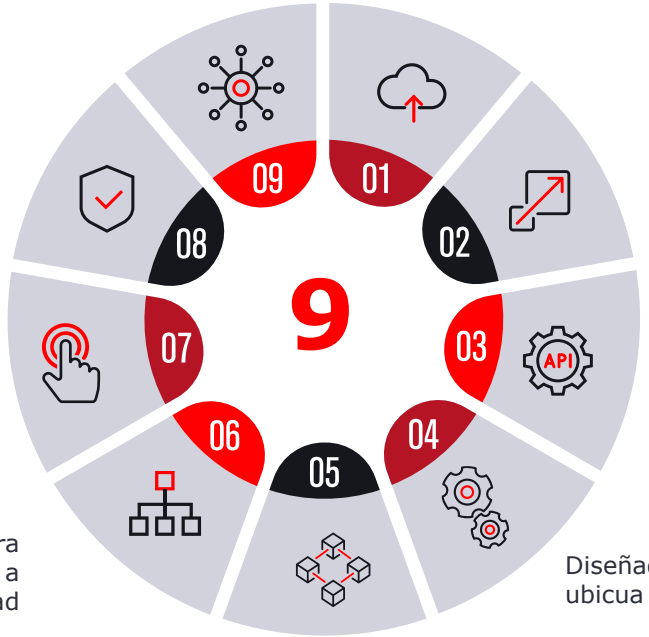
Los atributos clave de una arquitectura avanzada

Multi*-capabilities
Entidad, zonas horarias, capacidades del canal, capacidades lingüísticas, transacciones multidivisa

Solución nativa y agnóstica de la nube

Marco de seguridad robusto: en todas las capas

Escalabilidad comprobada



Aproveche los datos para mejorar los resultados

Conjunto de APIs abiertas y componentes de administración de APIs

Pipeline de DevOps para implementar innovaciones a gran velocidad

Diseñado para la automatización ubicua

Diseño por componentes para un crecimiento progresivo

 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Infosys® | Finacle

Conjunto de soluciones nativo de la nube

- Aprovecha los contenedores de Docker y Kubernetes para facilitar la gestión y el escalad.
- Sigue los estándares de la CNCF y la metodología de aplicaciones de doce factore.
- Arquitectura basada en microservicios que acelera la incorporación de nuevos productos y reduce la dependencia tecnológica.
- Orquestación de contenedores con Istio
- Malla de servicios para el intercambio de datos, la observabilidad y el análisis.
- Registro de contenedores y tiempos de ejecución para controles de acces.
- Compatibilidad con la transmisión de eventos a Apache Kafka.
- Permite la escalabilidad funcional y horizontal.



Implementación en nube privada



Nube pública gestionada por el banco



Host-managed Finacle services: single-tenant



Host-managed Finacle Services: Multi-tenancy model

Google Cloud aws Microsoft kubernetes Red Hat docker IBM Hewlett Packard Enterprise ORACLE CLOUD4C

Los logotipos externos utilizados son marcas comerciales protegidas por derechos de autor de las respectivas empresas. Mantenga los nombres de los clientes bajo el acuerdo de confidencialidad

 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Infosys® | Finacle

Suite de Banca Minorista Finacle

Depósitos

Cuentas corrientes| Cuenta de ahorro| Depósitos a plazo| CDTs | Depósitos recurrentes| Depósitos Flexi Fixed | Certificado de Depósitos | Depósitos a tipo fijo...

Préstamos Minoristas & Leasing

Préstamos personales| Préstamos para vehículos| Préstamos estudiantiles| Préstamos hipotecarios | Préstamos agrícolas| Descubiertos | Préstamos revolventes | Operaciones y Financieras |Arrendamiento| Gestión de la Delincuencia | Gestión de préstamos | ..

Riqueza Gestión

Fideicomiso de Inversión| Acciones | Bonos | Productos estructurados | Seguros | Futuros y opciones | Fondos cotizados en bolsa | Servicios de Gestión de Carteras (PMS) | Fondos alternativos | Metales...

Pagos

ISO20022, ACH, SWIFT, Pagos en tiempo real | Centro de Pagos | Finacle Payments Connect | Centro de Mensajes de Finacle

Suite de Banca Corporativa Finacle

Préstamos Corporativos

Origen | Gestión de préstamos | Arrendamiento | Titulización por sindicación | Límites y garantías ...

Depósitos Corporativos

Cuenta corriente| Depósitos a plazo| Descubiertos

Liquidez Corporativa Administración

Agrupación | Barrido | ICLA | Gestión de Cuentas Virtuales

Cadena de suministro y Financiación del comercio

Financiación Comercial | Financiación | Cuentas por cobrar | Finacle Trade Connect

Pagos corporativos

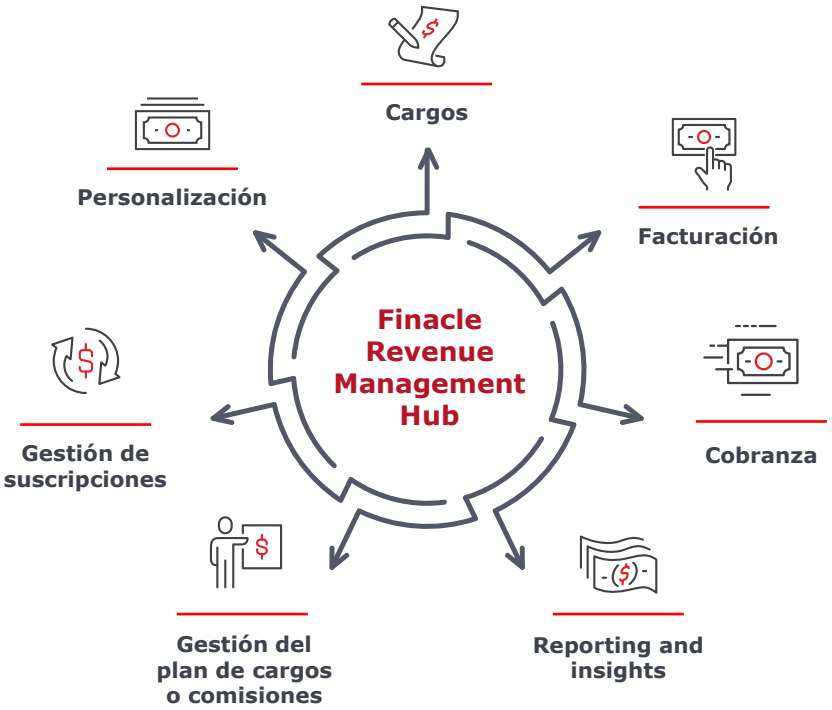
Centro de Pagos | Finacle Payments Connect | Centro de Mensajes de Finacle

Suite Digital Corporativa

Banca en línea | Banca móvil | Interacciones digitales | Digital Engagement Hub

Finacle Revenue Management Hub

Una solución integral para la gestion integral de cobros y facturacióna nivel empresarial



- Una solución componible impulsada por microservicios con arquitectura cloud-native
- Powers gestion de ingresos de extremo a extremo
- Facilita la creación y gestion de jerarquías de carga a n niveles con control granular
- Soporta capacidades dinámicas de personalización de tarifas y cargos
- Ofrece functiones robustas de gestion de facturación junto con una functionalidad versátil de cobro
- Ofrece una amplia parametrización y permite a los usuarios empersariales una personalización sencilla
- Independiente del Sistema central y una solución altamente interoperable
- Construido para operaciones multi*

 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Finacle Thin Ledger Transaction Manager

Operaciones siempre activas y resilientes

- Procesamiento de transacciones durante inactividad planificada o no planificada del core
- Reproducción y sincronización controlada de transacciones con el core
- Mecanismo de recuperación ante fallas

Descarga robusta de procesamiento, adición de comercios y liquidación

- Redirección selectiva de cargas de trabajo de transacciones de alta frecuencia
- Agregación estructurada de flujos de transacciones impulsados por comerciantes y plataformas
- Sincronizacíon controlada, repeticiones flexibles y liquidación configurable

Integridad del libro mayor conciliación y controles de auditoría

- Mantiene registros de transacciones autorizadas
- Permite la trazabilidad y la conciliación estructurada con el core
- Consistencia entre la capa de transacciones y el sistema de registro

Procesamiento de transacciones de alto rendimiento

- Diseñado para latencia ultra baja y alto rendimiento
- Maneja los volúmenes de transacciones sostenidos y concurrentes
- Soporta cargas de trabajo a escala poblacional en multiples contextos

Enrutamiento inteligente y orquestación de transacciones

- Enrutamiento basado en reglas por tipo, cantidad, vía prioridad o carga
- Distribución de cargas de trabajo consciente del contexto entre capas de procesamiento
- Lógica de orquestación dinámica configurable para la gestion de transacciones

Arquitectura modular y extensible

- Arquitectura modular basada en microservicios para actualizaciones incrementales
- API-first, integración basada en eventos
- Independiente del motor de negocio, evitando la dependencia del core.

 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Infosys® | Finacle

Bancolombia

Impulsa el futuro de la banca con su salto a la nube

Bancolombia moderniza sus operaciones de banca offshore migrando a la nube de AWS con Finacle, logrando mayor escalabilidad, seguridad, eficiencia de costos y agilidad para respaldar el crecimiento digital futuro

La migración se realizó utilizando prácticas Agile y DevOps, en 2.5 trimestres a lo largo de 28 sprints.

40% de ahorro en costos, 30% de mejora en el rendimiento, 50% de reducción en el mantenimiento manual.

Permitió el despliegue rápido de servicios digitales confiables y la rápida adopción de tecnologías emergentes, lo que se tradujo en una mejor experiencia del cliente.

Nequi

transforma su core bancario con Finacle en AWS

El banco digital líder en Colombia rediseñó su core bancario para mantener el ritmo de su rápido crecimiento. A través del Proyecto Artemisa, Nequi transformó su core nativo en la nube migrando a AWS, creando una base resiliente y escalable para la banca digital de alto volumen.
La transformación fue posible gracias a una colaboración cercana entre Bancolombia, Nequi, AWS e Infosys Finacle.

Migró más de 50 TB de datos, modernizó más de 400 integraciones y trasladó a más de 27 millones de clientes a la plataforma AWS en un único despliegue (go-live).

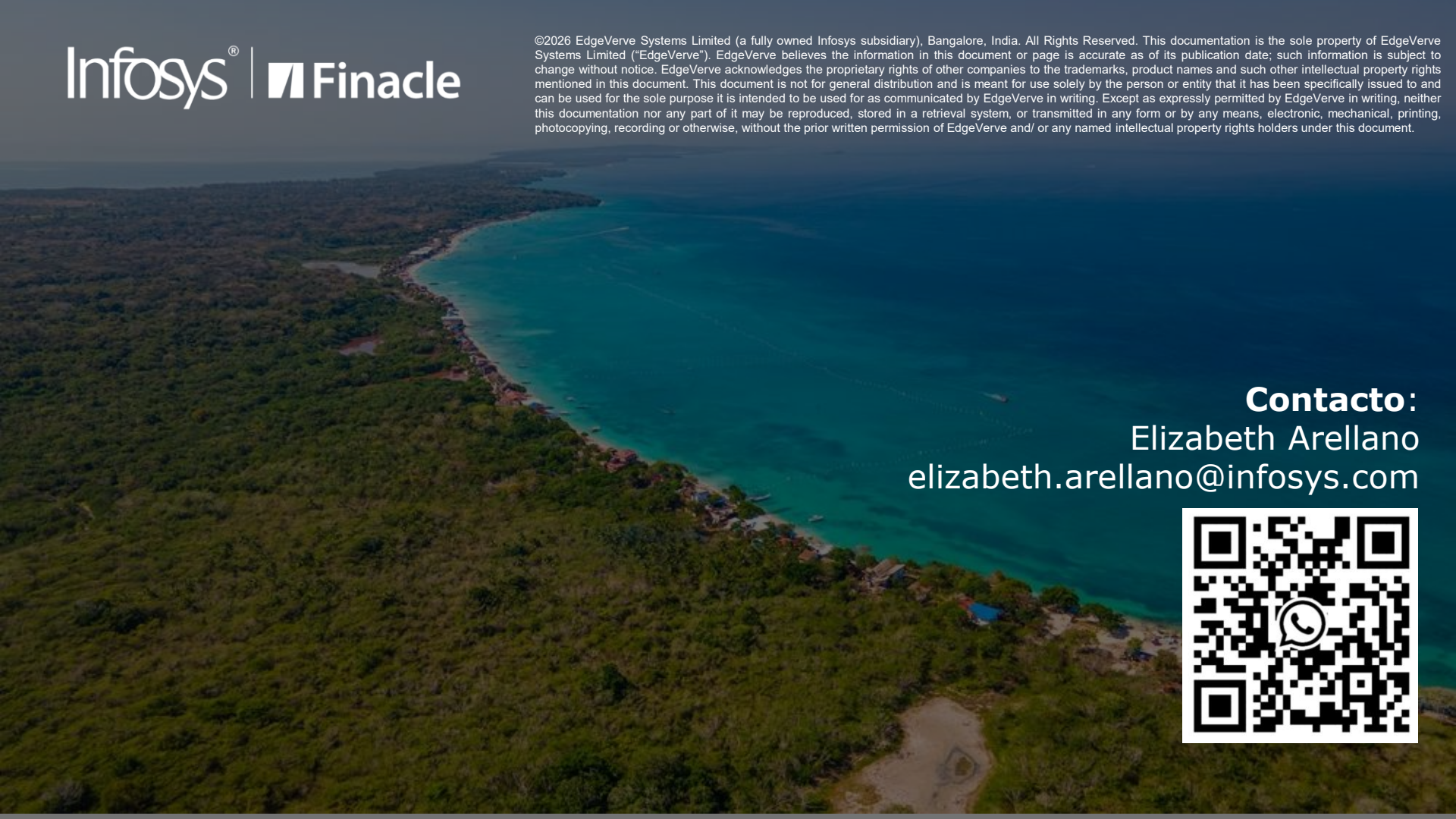
Soporta más de 27 millones de usuarios, garantizando escalabilidad elástica y un rendimiento estable durante picos de carga.

La adopción de prácticas Agile y DevOps permitió alcanzar un tiempo de inactividad casi nulo, acelerar los ciclos de lanzamiento y fortalecer la gobernanza.

 ©2026 EdgeVerve Systems Limited | Highly Confidential

Infosys | Finacle

©2026 EdgeVerve Systems Limited (a fully owned Infosys subsidiary), Bangalore, India. All Rights Reserved. This documentation is the sole property of EdgeVerve Systems Limited (“EdgeVerve”). EdgeVerve believes the information in this document or page is accurate as of its publication date; such information is subject to change without notice. EdgeVerve acknowledges the proprietary rights of other companies to the trademarks, product names and such other intellectual property rights mentioned in this document. This document is not for general distribution and is meant for use solely by the person or entity that it has been specifically issued to and can be used for the sole purpose it is intended to be used for as communicated by EdgeVerve in writing. Except as expressly permitted by EdgeVerve in writing, neither this documentation nor any part of it may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, printing, photocopying, recording or otherwise, without the prior written permission of EdgeVerve and/ or any named intellectual property rights holders under this document.



Contacto:
Elizabeth Arellano
elizabeth.arellano@infosys.com